|  |
| --- |
| 南岳区城市管理和综合执法局绩效自评表 |
| **项目名称** | 智慧城管平台建设项目 | **项目负责人及电话** | 何小平13789390363 |
| **主管部门** | 区人民政府 | **实施单位** | 南岳区城市管理和综合执法局 |
| **资金情况（万元）** |  | **年初预算资金总额：** | 实际投入资金额 | 产生差异的原因 |
| **合计** | 113.7 | 113.7 |  |
| **其中：财政拨款** | 113.7 | 113.7 |  |
| **其他资金** | 0 | 0 |  |
| **总体目标** | **年度目标** | **年度总体目标完成情况** |
| 完成数字城管平台第一期建设并正式投入使用 | 完成数字城管平台第一期建设并正式投入使用。 |
| **绩效指标** | **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标值** | **全年实际完成值** | 产生差异的原因及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 受理投诉举报 | ≧600次 | 632次 |  |
| 城景区动态监管 | ≧3600起 | 3680起 |  |
| 质量指标 | 投诉受理率 | =100% | 100% |  |
| 时效指标 | 三天内处理处置率 | =100% | 100% |  |
| 成本指标 | 控制在预算内 | ≤113.7万元 | 113.7万元 |  |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 城市管理水平 | =提升 | 提升 |  |
| 城市人居环境总体质量 | 提高 | 提高 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 社会公众满意度 | >=95% | 95% |  |