



项目支出绩效目标表

绩效指标										金额单位：万元	
实施绩效目标											
单位代码	单位(专项)名称	资金总额	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评分标准	度量单位	指标值类型	备注
130001	中共潍坊市委社会工作部	45.00	成本指标	经济成本指标	12345热线运行管理经费	10	主要考核经费是否用于保障12345热线平台正常运行	经费全部用于12345热线运行管理记10分，挪用做其他开支一次扣1分	万元	=	10分
				社会成本指标							
				生态环境成本指标							
			产出指标	数量指标	保障工作人员日常工作开展	15	主要考核是否保障12345热线或管理中心15名工作人员的日常工作开展	正常保障记10分	人	=	10分
					话务员培训	4	主要考核对12345热线话务员的培训情况	每个季度对话务员的服务培训一次以上，年度以上记一次10分，少一次扣2.5分		≥	10分
				质量指标	接听登记率	100	主要考核12345的工单接听登记情况	接听登记率*10分	%	=	10分
					受理交办率	100	主要考核12345工单是否全部受理交办	受理交办率*10分	%	=	10分
				时效指标	按期办结率	90	主要考核12345工单是否按期办结	按期办结率*10分，每下降一个百分点扣1分	%	≥	10分
130001	12345热线运行管理经费	10.00	效益指标	经济效益指标							
				社会效益指标	推动社会管理创新	有效推动	主要考核是否有效推动了公众参与和社会共治	有效推动记10分，没有推动不计分		定性	10分
					提高行政效能	有效提高	主要考核是否通过集中整合政府部门资源，统一接受和处理公众的服务需求等问题，提升行政效能和公共服务质量	有效提高记10分，没有提高不计分		定性	10分
					便民利民	提供服务	主要考核是否为公众提供了便捷的渠道，解决了信息不对称和办事不便的问题	提供服务记10分，未提供服务不计分		定性	10分
				生态效益指标							
				可持续发展指标							



项目支出绩效目标表

金额单位：万元

单位：130000_中坵南坵区委社会工作部				绩效指标									金额单位：万元	
单位代码	单位（专项）名称	资金总额	实施期绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣分标准）	度量单位	指标值类型	备注		
130001	信访工作经费	100.00	用于区内各项信访维稳工作开展	效益指标	生态效益指标	打造志愿服务品牌	有效打造	主要考察是否根据辖区特色，开展志愿服务活动，助力文明高质量发展	视工作开展情况计分		定性	10分		
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90	主要考察服务对象对我部开展的相关工作满意度	满意率达到90%（含）以上的得10分，90%-80%的得5分，低于80%不得分	项	≥	10分		
				成本指标	经济成本指标	信访工作经费	10	主要考察经费是否用于信访工作开展	经费全部用于信访工作开展的计10分，挪作其他开支扣10分	万元		10分		
				产出指标	数量指标	《信访工作条例》宣传	1	主要考察是否向辖区居民和相关职能部门进行《信访工作条例》宣传	开展宣传活动次数以上的记5分，未开展不计分	次	≥	5分		
						召开信访工作联席会议	1	主要考察是否召开信访工作联席会议	根据实际工作情况召开信访工作联席会议，至少召开1次，未召开不计分	次	≥	5分		
						依法类初信事项 一次性化解率	90	主要考察初信事项的登记和 一次性化解率	依法类初信事项 一次性化解率×10分	项	≥	10分		
				质量指标	全面推进信访工作法治化	全面推进	主要考察是否推进信访工作法治化，将信访工作“五个法治化”落实到位	流程规范落实到位记10分，未到位扣5分		定性	10分			
					治理重复信访信访化解率和案	90	主要考察信访信访化解率情况	信访重复化解率×10分	项	≥	10分			
					深入开展信访问题源头治理	深入开展	主要考察是否开展信访问题源头治理，将矛盾化解在基层	开展信访问题源头治理记10分，未开展不计分		定性	10分			
				时效指标	信访事项及时受理率	信访事项及时受理率	100	主要考察群众的来信来访是否及时登记受理	及时受理率×10分	项	≥	10分		
						信访事项按期答复率	100	主要考察信访事项是否按期办理答复	按期答复率×10分	项	≥	10分		
						经济效益指标								



项目支出绩效目标表

单位：130001 中共乐清市委社会工作部		金额单位：万元									
单位代码	单位（专项）名称	实施期绩效目标	绩效指标								备注
			一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评分标准	度量单位	指标值类型	
			效益指标	社会效益指标	维护社会稳定	有效保障	主要矛盾重要会议、重大活动期间实现“三个人零投诉”目标，有力维护群众合法权益，社会和谐稳定	视完成情况计分		定性	10分
				生态效益指标							
				可持续影响指标							
			满意度指标	服务对象满意度指标	信访人满意率	90%	主要矛盾信访人对信访部门办理信访事项满意度和对责任单位处理信访事项满意度	满意度达90%（含）以上的得10分，70%—89%的得5分，低于70%不得分	等	定量	10分

注：如本表格为空白，则表示本年度未安排此项目。