南岳区文化旅游广电体育局

关于2025年度**公开招聘讲解员的公告**

为进一步提高南岳文博场馆服务质量，提升政务接待服务水平，加强全区文旅宣传队伍建设。南岳区文化旅游广电体育局因工作需要，采取劳务派遣的方式面向社会公开招聘编外聘用讲解员3名。现将有关事项公告如下：

**一、招聘原则**

坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，采取面向社会公开招聘的方式，择优聘用。

**二、招聘计划**

**本次共招聘**讲解员3名。

**三、招聘条件**

**1.基本条件：**

（1）具有中华人民共和国国籍，遵守宪法和法律，具有良好的政治素质和道德品行；

（2）男性身高1.70米及以上，女性身高1.60米及以上，身体健康，体态匀称，五官端正，具有正常履行职责的身体条件和心理素质；

（3）具有大专及以上学历，专业不限；

（4）年龄为18周岁以上、30周岁及以下（即1995年8月1日至2007年8月1日期间出生），对持有中级及以上或外语导游证者放宽至40周岁及以下（即1985年1月1日及以后出生）；

（5）具有符合职位要求的工作能力。

**2.优先条件：**

（1）新闻传媒、播音主持、文学、历史、旅游、外语、教育等相关专业优先；

（2）持有国家普通话水平测试等级证书（二级乙等及以上）和外语等级证书优先。

**3.下列人员不得报考：**

(1)曾因犯罪受过刑事处罚的人员；

(2)曾被开除中国共产党党籍、被开除公职的人员；

(3)尚未解除党纪、政务、事业单位工作人员处分或者正在接受纪律审查和监察调查的人员；

(4)涉嫌违法犯罪正在接受司法调查尚未作出结论的人员；

(5)在各级各类事业单位公开招聘中因违反《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》被记入事业单位公开招聘应聘人员诚信档案库,且在记录期限内的人员；

(6)在读的普通高校非2025年应届毕业生（在读的非2025年应届毕业的专升本人员、研究生不得以已取得的学历报考）；

(7)法律、政策规定不得聘用为事业单位工作人员的其他情形的人员。

**四、招聘程序**

本次招聘按照公开、平等、竞争、择优的原则进行，招聘公告公示时间为2025年10月1日—10月8日。具体程序如下：

**1.报名与初审：报名时间为2025年10月8日—10月15日，**有意向报名且符合基本条件者，填写《南岳区导游服务中心公开招聘讲解员报名表》（附件1），附身份证、学历证书、相关资格证书等能证明符合报考条件的资料扫描件一并发送至指定邮箱（1609573792@qq.com）进行报名。本次采取线上报名方式，经初审符合资格者，通知其参加考前资格复审。咨询电话：0734—5662250（正常时间办公使用），19176780043.

报名材料如下，并在资格复审时现场提供，如不按要求提供的，资格复审时将不予通过。

（1）有效期内的第二代居民身份证正反面、毕业证、学位证和学信网学历在线验证报告等原件及复印件，以非全日制学历报名的考生还须提供相应的前置学历证明。

（2）无犯罪记录证明原件；获取方式：可自行在湖南公安服务平台-微警务中进行线上申请(仅湖南户籍人员)，或到户籍所在地的派出所线下申请。

（3）详细版的个人征信报告；获取方式：可自行在中国人民银行征信中心官方网站(www.pbccrc.org.cn)进行注册申请，或线下到自助查询机上查询获取，或到中国人民银行各分支行的征信服务柜台申请。

（4）报考岗位相关的职称、执（职）业资格证书。

（5）《南岳区导游服务中心公开招聘讲解员报名表》。

资料资格审查贯穿招聘工作全过程。任何环节发现应聘人员不符合岗位报名条件或提供的材料弄虚作假，一经查实，取消考试或聘用资格。

**2.资格复审：**对考生的资料原件进行线下复审。

**3.考试：**面试满分100分，主要考察语言表达、应变能力、形象气质等综合素质，试题包括“景点讲解”和“知识问答”两部分，涵盖导游服务规范、应变能力的考察和综合知识问答等。面试设置合格分数线，达到合格线要求，可进入下一招聘环节。

本次考试不指定考试辅导用书，不举办也不委托任何机构举办辅导培训班。参加考试时，必须同时携带有效期内的第二代居民身份证（电子身份证不作为本次参考证件），缺少证件的报考人员不得参加考试。

**4.考察与体检：**根据面试的综合分数，从高分到低分顺序按招聘人数1:1.5的比例（取整）确定政审考察人选，末位成绩出现并列的，一同确定为考察人选。由考察组对面试合格者进行政治思想、道德品质、遵纪守法等方面的考察。如未达到该比例，经南岳区文化旅游广电体育局文博场馆临聘人员考核及讲解员招聘工作领导小组研究，可视情况降低比例。

考察合格者统一安排体检，体检标准参照公务员录用体检通用标准执行。体检费用由考生自理，体检时间、地点另行通知。对体检当天出具的项目结果有异议的，须当天提出并完成复检；非当日出结果的体检项目，如对项目结果有异议的，须在接到体检结果通知之日起1个工作日内提交复检申请。所有复检都只能进行一次，复检内容为对体检结论有影响的项目，体检结果以复检结论为准。

**5.拟聘用公示：**考察与体检合格者进入拟聘用名单，对拟聘用名单进行公示，公示期满，对无异议或有异议经核实不影响聘用的，进行岗前培训。拟聘用人员名单公示后不再递补。

**6.业务培训：**岗前业务培训时间为1个月，由专业老师执教，培训期间无工资，仅免费提供工作餐；不缴纳社保，仅购买人身意外险。培训内容包括导游服务礼仪、南岳区主要景点知识、导游讲解技巧、个人才艺培养、文旅网络直播宣传技能等。培训期满进行结业考核，考核不合格者予以淘汰。

**7.正式上岗：**岗前培训合格者签订聘用合同，正式上岗工作。如培训考核合格人数超过计划招聘人数，则根据培训考核成绩从高分到低分按招聘人数1:1的比例进行正式聘用（末位培训考核成绩出现并列的，根据面试总成绩排名）。因考生本人原因不能在规定时间内完成入职手续者，取消聘用资格。

**8.其他说明：**招聘计划人数与报名人数开考比例为1:2，未达到开考比例按实际报名人数开考，在面试、考察与体检、培训等环节合格人员再减少，达不到下一环节选拔比例或最终合格人数低于计划招聘人数的，根据实有人数按比例减少岗位招聘人数。

**五、工作内容、薪酬待遇与发展培养**

**1.工作内容：**

①承担南岳忠烈祠、南岳衡山博物馆、游击干部训练班陈列馆、全域旅游服务中心咨询台等场馆的日常驻馆讲解及咨询接待工作；

②承担单位安排的政务接待、重要活动的讲解任务；

③非驻馆讲解期间，拍摄制作南岳文旅宣传短视频等新媒体内容，参与南岳区文化旅游网络宣传推广。

**2.薪酬待遇与发展培养**

①基本待遇：年度综合待遇不低于6万元人民币（含工资、社会保险），单位缴纳社会保险；

②单位福利：提供统一工作服、工作餐，享受工会福利；

③发展空间：提供良好的职业晋升和发展平台，在职期间享受单位提供的各类技能培训及赛事安排，帮助个人发展成长。受聘人员需在入职后一年内考取国家中文初级导游证（或相应外语导游证），未取得者合同到期后将不予续聘。在职期间成功考取国家中文、外语导游资格证书，按规定给予一次性补贴。

**六、其他事项**

1.请应聘者确保本人所留通讯方式通畅（电话、邮箱），因所留通讯方式不通畅或不准确而产生的一切后果，由应聘者自行承担。

2.工作经验、年龄计算截止日期为2025年8月31日。

3.本次招聘的录用人员采用第三方劳务派遣方式用工。

4.报考者不得报考聘用后构成应回避关系的招聘岗。

附件1：南岳区导游服务中心公开招聘讲解员报名表

附件1

南岳区导游服务中心公开招聘讲解员报名表

报名序号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 民 族 |  | 照片 |
| 出生年月 |  | 政治面貌 |  | 籍 贯 |  |
| 毕业院校 |  | 学 历（学 位） |  |
| 身份证号码 |  | 所学专业 |  |
| 档案所在地 |  | 婚姻状况 |  |
| 通讯地址 |  | 联系电话 |  |
| 简 历 | （注：从高中填起，起止时间精确到月，前后时间要衔接，不得断档） |
| 近四年所获荣誉 |  |
| 取得的职业资格证书或技能证书 | （注：需写明取得时间，如有等级须注明） |
| 报名人员承诺 | 本人承诺所提供的材料真实有效，符合应聘岗位所需的资格条件。如有弄虚作假，承诺自动放弃考试和聘用资格。本人签名：年 月 日 | 资格审查意见 | 经审查，符合报名资格条件。资格审查人签名：年 月 日 |
| 备注 |  |

说明：1.报名序号由招聘单位填写。2.考生必须如实填写上述内容，填报假信息者，取消考试或聘用资格。3.报名时将此报名表（须本人签名）、身份证及相关学历证（或学历认证报告）、相关资格证书等能证明符合报考条件的资料一并扫描发送至指定邮箱。